

健康管理服务（其他类产品）

信息披露

陆家嘴国泰人寿保险有限责任公司为购买特定年金、增额等产品的客户提供增值服务，现就健康管理服务进行信息披露。

一、服务套餐主要内容

1. 泰享福 1.0

健康管理服务项目	服务标准	服务次数	服务有效期	提供方式	保险产品名称
视频医生	提供体检报告解读、慢病管理、就医指导、夜间应急等健康咨询服务。	12次/年	保单年度	保险产品增值服务	陆家嘴国泰裕享未来养老金保险（停售） 陆家嘴国泰福运满盈养老金保险（停售）
电话医生-老年病咨询	提供常见老年病咨询，包括老年性痴呆、骨质疏松、糖尿病、高血脂、痛风、关节炎、冠心病、高血压、白内障、青光眼、黄斑变性等老年人常见病、心血管疾病和眼科咨询。	不限次			
生活管家-日常代叫等	提供生活信息咨询、家庭维修代叫、日常叫早、出租车代叫等助老服务。	不限次			
重疾门诊（陪诊、限重疾）	根据客户病情推荐并在7个工作日内预约网络医院范围内的副主任及以上级别专家。	1次/年			
院后居家康护指导书	专业团队依据了解到的病情，针对服务对象日常生活照料、基础并发症预防、辅具适配、居家环境注意事项、体质恢复营养、疾病康复促进、个性化风险预防等定制详细的专属《院后居家康护指导书》。	2次/年 (每次住院1次)			
远程专业心理支持	依托在中国境内深度合作的心理治疗师或心理咨询师，通过电话咨询的形式，一对一帮助服务对象减轻因病情导致的心理困顿等，给予情绪疏导。	2次/年 (每次住院1次)			
院后上门居家康护指	安排专业护士提供出院后的居家上门康护指导服务。	2次/年			

健康管理服务项目	服务标准	服务次数	服务有效期	提供方式	保险产品名称
导（护士上门）		（每次住院1次）	保单年度	保险产品增值服务	陆家嘴国泰裕享未来养老金保险（停售） 陆家嘴国泰福运满盈养老金保险（停售）
住院专属护工服务	在权益人经其主诊医生判断，符合住院指征并获取正式入院通知后，权益人可发起住院护工服务申请。为其匹配专属住院护工，提供专业照护服务。	2次/年 （每次住院最高5天）			
适老改造智慧生活	根据老年人群的身体特点及生活习惯，安装看护老人的智能设备；或对卫生间、厨房、卧室等生活场所，家具配置、细节保护等做一定的调整或改造，以更利于老年人通行、洗澡、如厕、休息等日常生活，环节老年人因生理机能变化导致的生活不适应，将环境中发生伤害的风险尽量降低。	1次	3年（该服务保单生效后三年内完成使用）		

2. 泰享福 2.0

2.1 泰享福 2.0-缴费期内

健康管理服务项目	服务内容	服务次数	服务有效期	提供方式	保险产品名称
健康管家	全科医生通过电话方式为权益人提供常见老年病咨询，包括老年性痴呆、骨质疏松、糖尿病、高血脂等老年人常见病、心血管疾病和眼科咨询。	不限次	保单年度	保险产品增值服务	陆家嘴国泰臻享世承终身寿险/陆家嘴国泰鸿利鑫享终身寿险（分红）/陆家嘴国泰永泰鸿福（3.0版）终身寿险/陆家嘴国泰恒泰尊享（3.0版）终身寿险
视频医生	提供体检报告解读、慢病管理、就医指导、夜间应急等健康咨询服务。	12次/年			
中老年专项疾病门诊预约协调	我司协调第三方供应商为权益人提供中老年专项疾病门诊预约服务（不限重疾），预约科室仅限内分泌科、妇科、眼科。	1次/年			
重疾门诊安排（含陪诊）	根据权益人病情推荐并在7个工作日内预约网络范围内的副主任及以上级别专家。	1次/年			

健康管理服务项目	服务内容	服务次数	服务有效期	提供方式	保险产品名称
老年院后照护远程指导评估	专业团队依据了解到的病情，针对权益人日常生活照料、基础并发症预防、辅具适配、居家环境注意事项、体质恢复营养、疾病康复促进、个性化风险预防等定制详细的专属《院后居家康护指导书》	2次/年 (每次住院1次)	保单年度	保险产品增值服务	陆家嘴国泰臻享世承终身寿险/陆家嘴国泰鸿利鑫享终身寿险(分红)/陆家嘴国泰永泰鸿福(3.0版)终身寿险/陆家嘴国泰恒泰尊享(3.0版)终身寿险
家庭照料者培训	安排康护管理师提供出院后的上门康复指导，对家庭照料者进行指导培训。	2次/年 (每次住院1次)			
住院专属护工服务	在权益人经其主诊医生判断，符合住院指征并获取正式入院通知后，权益人可发起住院护工服务申请。康养管家为其匹配专属住院护工，提供专业招呼服务。	2次/年 (每次住院最高5天)			
远程心理咨询	依托深度合作的心理咨询师或心理咨询师，通过电话咨询的形式，一对一帮助权益人减轻因病情导致的心里困顿等，基于情绪疏导。	2次/年 (每次住院1次)			
居家护工服务协调	我司协调第三方服务商，根据权益人需求为其安排专业的护工，居家提供照护服务，居家护工包括生活照料和基础护工操作。	1次/年			
生活管家	提供生活信息咨询、家庭维修代叫、日常叫早、出租车代叫等助老服务。	不限次			
智能居家养老协调	我司基于第三方供应商提供的智能居家养老标准套餐以及权益人的定制需求，协调第三方供应商向权益人提供居家安全智能设备。	1次/年			
适老改造协调	我司基于第三方供应商提供的适老改造标准套餐以及权益人的定制需求，协调第三方供应商向权益人提供服务。	1次/年			

2.2 泰享福 2.0-缴费期满后

健康管理服务项目	服务内容	服务次数	服务有效期	提供方式	保险产品名称
健康管家协调	我司协调第三方供应商，通过电话方式为权益人提供老年病常见咨询，包括老年性痴呆、骨质疏松、糖尿病等老年人常见病、心血管疾病和眼科咨询。	1次/年	保单年度	保险产品增值服务	陆家嘴国泰臻享世承终身寿险/陆家嘴国泰鸿利鑫享终身寿险（分红）/陆家嘴国泰永泰鸿福（3.0版）终身寿险/陆家嘴国泰恒泰尊享（3.0版）终身寿险
中老年专项疾病门诊预约协调	我司协调第三方供应商为权益人提供中老年专项疾病门诊预约服务（不限重疾），预约科室仅限内分泌科、妇科、眼科。	1次/年			
重疾门诊安排协调	我司协调第三方供应商为权益人提供重疾门诊安排服务，包括精确分诊、医院和专家推荐、专家预约等服务（不指定专家）。	1次/年			
居家护工服务协调	我司协调第三方服务商，根据权益人需求为其安排专业的护工，居家提供照护服务，居家护工包括生活照料和基础护工操作。	1次/年			
家庭照料者培训协调	我司协调第三方供应商为权益人提供家庭照料者培训服务，由康护管理师上门对家庭照料者进行专业的康护指导培训。	1次/年			
住院专属护工服务协调	我司协调第三方供应商为权益人提供住院专属护工服务。包括生活照料和基础护工操作。	1次/年			
远程心理咨询协调	我司协调第三方供应商为权益人提供一对一心理咨询服务，心理咨询师通过电话形式进行心理支持和心理疏导。	1次/年			
生活管家协调	我司协调第三方供应商为权益人提供生活管家服务，包括家电维修代叫、日常叫早、天气查询、代叫出租车（仅限上海）等助老服务，帮助解决老人日常生活问题。	1次/年			
智能居家养老协调	我司基于第三方供应商提供的智能居家养老标准套餐以及权益人的定制需求，协调第三方供应商向权益人提供居家安全智能设备。	1次/年			
适老改造协调	我司基于第三方供应商提供的适老改造标准套餐以及权益人的定制需求，协调第三方供应商向权益人提供服务。	1次/年			

3. 乐未来保险产品增值服务

陆家嘴国泰人寿保险有限责任公司为购买特定教育年金的保单被保险人，在18岁前每年提供乐未来保险产品增值服务，现就健康管理服务进行信息披露。

健康管理服务项目	服务内容	服务次数	服务有效期	提供方式	商品名称
视频医生	全科医生7*24小时视频在线，提供日常疾病和健康咨询服务，咨询内容包括亚健康及日常疾病咨询、疾病饮食调节、慢病管理、术后康复知识等。	12次/年	保单年度	保险产品增值服务	陆家嘴国泰乐未来少儿教育年金保险（停售）
心理测评	含4份心理测评问卷，为被保险人提供趣味便捷的心理测试服务和专业的解析与指南。	不限			
心理课程	提供3个（共50节）心理课程，以音频或视频的方式，为被保险人带来实用的心理指导。	不限			
心理评估	提供心理评估使用情绪评估问卷，综合心理评估量表以及1对1视频访谈评估，帮助被保险人选择到适合的心理服务并能从中获益。	1次/年			
高端心理咨询	为被保险人提供线下的高端心理咨询服务。	1次/年			

二、服务申请方式

1. 电话申请

拨打公司服务热线95374转人工申请服务，按客服人员指导提交相关材料。

2. 官微申请【推荐使用】

保户关注“陆家嘴国泰人寿”官方微信公众号，选择“服务-客户权益-产品服务”，发起申请，并按提示上传相关材料。

3. 通知服务人员

请保单服务人员协助您提交申请。

4. 邮箱申请

发送申请至专属邮箱：health@cathaylife.cn。

三、合作供应商

北京合缓医疗科技有限公司、广州市纳塔力健康管理咨询有限公司、华美浩联医疗科技（北京）有限公司、明安在线（北京）医疗科技有限公司、深圳市国康健康管理有限公司、上海抚理健康管理咨询有限公司、北京爱选信息科技有限公司

四、注意事项及可能发生的风险

1. 上述健康管理服务内容不构成保险合同条款的任何一部分，属于产品增值服务，非保单的权益义务。
2. 随着健康管理服务体系的运营与完善以及受外部因素等影响，陆家嘴国泰人寿提供的保险产品增值服务内容可能发生变化或出现服务停止的情况，届时陆家嘴国泰人寿会及时告知权益人，为权益人提供合理的建议或方案供选择，并按照调整后的内容提供服务。
3. 若保险合同处于中止、解除、失效或终止等情形，则权益人不享有本服务。
4. 上述的任何服务（如视频医生、健康管家、门诊预约、家庭照料者培训服务）均不属于诊疗服务，也不属于急救服务。
5. 自权益人确认启动服务后，无论最终是否实际接受预约或安排的服务事项，均视已使用 1 次权益。
6. 上述所有协调服务涉及到的服务费、人工费、材料费等费用均由权益人自行承担。
7. 如对服务有任何疑问，敬请拨打相关热线：95374 进行咨询。