

健康管理服务（重疾险产品）

信息披露

陆家嘴国泰人寿保险有限责任公司为购买指定重疾险产品的客户提供健康管理增值服务，现就健康管理服务进行信息披露。

一、服务套餐主要内容

健康管理服务项目	服务标准	服务次数	服务有效期	提供方式	保险产品名称
视频医生	提供 7*24 小时全科医生在线健康咨询，就医答疑等服务。	1 次	指定产品保单 等待期满后，且 在有效情况下	保险产品增 值服务	陆家嘴国泰美御无忧重大疾病保险
重疾专业分诊	在了解客户疾病状况和就医需求后，结合服务经验及对医疗资源的了解，快速为客户规划合适的个性化就医方案。	不限			陆家嘴国泰美佳安康重大疾病保险
重疾门诊安排（含陪诊）	为疑似或者罹患重疾的保险产品客户预约全国 1300 余家三级甲等医院的副主任医师及以上职称专家门诊看诊。	1 次			陆家嘴国泰职享安康重大疾病保险（停售）
重疾复诊安排	客户在使用专家门诊服务后的一年内因同一疾病需持续治疗，为客户安排同一专家的门诊复诊预约服务	1 次			陆家嘴国泰美添无忧重大疾病保险（停售）
重疾住院手术安排	客户诊断疑似或确诊重大疾病需住院治疗/住院手术治疗时，为客户安排住院。	1 次			陆家嘴国泰佑保贝重大疾病保险（停售）
重疾国内二诊安排	客户罹患重大疾病并已经获得疾病诊断的基础上，推荐国内三甲医院主任医师级别专家通过线上会诊方式，提供第二诊疗意见。	1 次			陆家嘴国泰附加顺意福重大疾病保险（停售）
重疾国外二诊安排	在客户罹患重大疾病并已经获得疾病诊断的基础上，由国际医学专家通过线上会诊方式，提供第二诊疗意见。	1 次			陆家嘴国泰美好安康重大疾病保险（停售）
					陆家嘴国泰守护星重大疾病保险（停售）
					陆家嘴国泰佑安康重大疾病保险（停售）
					陆家嘴国泰佑享安康重大疾病保险（停售）

健康管理服务项目	服务标准	服务次数	服务有效期	提供方式	保险产品名称
重疾多学科会诊	客户病情复杂情况下，涉及多个医学专业学科，安排由至少来自3个不同学科的副主任及以上职称的专家共同会诊，提供个性化精准治疗方案。	1次	指定产品保单等待期满后，且在有效情况下	保险产品增值服务	陆家嘴国泰美馨无忧重大疾病保险（停售）
海外就医（资源引荐）	为有海外就医需求的客户，对接MD安德森癌症中心等多家权威医院，且提供享专属医疗费用折扣。注：本服务费用由使用人自行支付。	1次			陆家嘴国泰佑泰安康重大疾病保险（停售）
重疾诊后回访	在征得客户本人或家属同意情况下，客户完成服务后由专案经理主动电话回访客户	3次			陆家嘴国泰美逸无忧重大疾病保险（停售）
重疾专业陪诊	在提供上述专家门诊、住院手术等医院就医服务时，就诊当日安排专属医疗陪诊人员全程陪同就诊，协助就医，统筹安排检查项目等。 注：此服务不单独触发。	/			陆家嘴国泰佑达安康重大疾病保险（停售）
重疾住院探视	客户因重大疾病住院治疗或手术的，公司将派专人前往探视。	1次			陆家嘴国泰附加关爱相伴重大疾病保（停售）
重疾康复指导	对于需要康复治疗的病人，可安排护理人员提供上门知道或根据客户病情，提供康复指导方案	1次			陆家嘴国泰附加关爱宝贝重大疾病保险（停售）
重疾中医调理	为客户安排名中医问诊，制定私人定制化中医调理方案。	1次			陆家嘴国泰护一生重大疾病保险（停售）
重疾出院交通陪护	在被保人确诊重疾且需要住院治疗时，出院前可申请交通陪护，由陪诊全程协助办理出院，安排专车接送到距离医院200公里以内的目的地。	1次			陆家嘴国泰美泰人生重大疾病保险（停售）
					注： 我司根据被保人所持有的指定产品有效保单合计累算保额，提供对应的重疾关爱服务套餐

二、服务申请方式

1. 电话申请

拨打公司服务热线 95374 转人工申请服务，按客服人员指导提交相关材料。

2. 官微申请【推荐使用】

保户关注“陆家嘴国泰人寿”官方微信公众号，选择“服务-客户权益-产品服务”，发起申请，并按提示上传相关材料。

3. 通知服务人员

请保单服务人员协助您提交申请。

4. 邮箱申请

发送申请至专属邮箱：health@cathaylife.cn。

三、第三方合作供应商

明安在线（北京）医疗科技有限公司、深圳市国康健康管理有限公司、华美浩联医疗科技（北京）有限公司、北京盛诺一家医院管理咨询有限公司、北京和缓医疗科技有限公司

四、注意事项及可能发生的风险

1. 上述健康管理服务内容不构成保险合同条款的任何一部分，属于保险产品增值服务，非保单的权益义务。
2. 随着健康管理服务体系的运营与完善以及受外部因素等影响，陆家嘴国泰人寿提供的保险产品增值服务内容可能发生变化或出现服务停止的情况，届时陆家嘴国泰人寿会及时告知权益人，为权益人提供合理的建议或方案供选择，并按照调整后的内容提供服务。
3. 该服务限被保险人本人使用，不得转让。
4. 上述健康咨询服务提供的咨询建议仅供参考，不能取代任何医学诊断与处方。
5. 陆家嘴国泰人寿会根据被保险人所持有的指定产品有效保单合计累算保额，提供对应的服务套餐。
6. 若保险合同处于中止、解除、失效或终止等情形，则权益人不享有本服务。
7. 针对多次重疾赔付保单，若被保险人罹患符合保单内重疾第 n 次赔付标准的疾病，可按需再次使用整套服务。
8. 上述所有资源引荐服务涉及到的服务费、人工费、材料费等费用均由权益人自行承担。
9. 如对服务有任何疑问，敬请拨打相关热线：95374 进行咨询。