

健康管理服务（医疗险产品）

信息披露

陆家嘴国泰人寿保险有限责任公司为购买指定医疗保险产品的客户提供健康管理增值服务，现就该健康管理服务进行信息披露。

一、服务套餐主要内容

健康管理服务项目	服务标准	服务次数	服务有效期	提供方式	商品名称
视频医生	全科医生 7*24 小时视频在线，提供日常疾病和健康咨询服务，咨询内容包括亚健康及日常疾病咨询、疾病饮食调节、慢病管理、术后康复知识等。	3 次/年	保单年度	保险产品增值服务	陆家嘴国泰馨康悦医疗保险（2021）
		12 次/年	保单年度	保险产品增值服务	陆家嘴国泰孝心室中老年医疗保险
		12 次/年	保单年度	保险产品增值服务	陆家嘴国泰泰安心医疗保险（费率可调）
		12 次/年	保单年度	保险产品增值服务	陆家嘴国泰康爱宝癌症医疗保险
		12 次/年	保单年度	保险产品增值服务	陆家嘴国泰团体医无忧医疗保险
重疾门诊安排（含陪诊）	根据病情、就诊时间、医院等偏好，在全国合作三甲医院范围内为客户推荐合适的医院、科室和专家，并根据客户选择预约专家门诊。	1 次/年	保单年度	保险产品增值服务	陆家嘴国泰泰安心医疗保险（费率可调）
		1 次/年	保单年度	保险产品增值服务	陆家嘴国泰团体医无忧医疗保险
重疾住院手术（含陪诊）	客户诊断疑似或确诊重大疾病需住院/手术治疗，但因床位紧张等原因近期无法入院/手术时，根据客户的住院单，协助安排优先入院/为已住院的客户协助加急安排手术单对应的专家手术治疗，在客户办理入院当天安排陪诊全程协同办理入院手续。	1 次/年	保单年度	保险产品增值服务	陆家嘴国泰泰安心医疗保险（费率可调）
		1 次/年	保单年度	保险产品增值服务	陆家嘴国泰团体医无忧医疗保险
重疾院后康复指导	对于需要康复治疗的病人，根据病情，可安排护理人员提供上门评估指导或远程评估，依据获得的评估信息出具书面版康复指导方案。	1 次/年	保单年度	保险产品增值服务	陆家嘴国泰泰安心医疗保险（费率可调）

健康管理服务项目	服务标准	服务次数	服务有效期	提供方式	商品名称
住院垫付	客户住院治疗，在大陆地区可垫付的医院范围内实现住院费用垫付服务。	1次/年	保单年度	保险产品增值服务	陆家嘴国泰安心医疗保险（费率可调）
		1次/年	保单年度	保险产品增值服务	陆家嘴国泰团体医无忧医疗保险
特药服务	对于符合保险责任范围内的重大疾病特种药品费用、恶性肿瘤 CAR-T 疗法特种药品费用，符合要求的费用，本公司为客户提供费用直接结算服务。	1次/年	保单年度	保险产品增值服务	陆家嘴国泰馨康悦医疗保险（2021）
		不限次	保单年度	保险产品增值服务	陆家嘴国泰安心医疗保险（费率可调）
齿科医疗协助服务	提供网络医疗机构内的齿科预约、齿科远程医疗支持及齿科保险金直付服务	1次/年	保单年度	保险产品增值服务	陆家嘴国泰爱牙宝齿科医疗保险（停售）
齿科健康管理服务	提供网络医疗机构内的齿科基础治疗项目优惠、口腔健康管理权益及齿科智能问诊服务	1次/年	保单年度	保险产品增值服务	陆家嘴国泰爱牙宝齿科医疗保险（停售）
中美多学科远程会诊	若不幸罹患重大疾病，且病情较为复杂时，提供远程视频会诊，并形成会诊报告。	1次	保单年度	保险产品增值服务	陆家嘴国泰臻悦高端医疗保险（停售）
出院交通安排及陪护	客户出院时如需交通安排，可为其提供一位陪护协助客户办理出院手续，并安排出院交通。	不限次	保单年度	保险产品增值服务	陆家嘴国泰臻悦高端医疗保险（停售）
紧急救援	客户因意外伤害或突发性疾病致紧急情况时，因所在地医疗条件无法提供适当处理手段，提供由大陆初诊地点转运回台湾地区对治疗其伤病最为适合的医院或医疗机构进一步治疗。	1次/年	保单年度	保险产品增值服务	陆家嘴国泰团体医无忧医疗保险
重疾台湾医生视频诊疗	客户罹患疑似或确诊重大疾病需要进一步确诊时，将为其推荐台湾地区医学中心主任级医师为其提供远程视频二诊安排。	1次/年	保单年度	保险产品增值服务	陆家嘴国泰团体医无忧医疗保险
重疾台湾住院安排	客户罹患疑似或确诊重大疾病，意向前往台湾进一步治疗时，可协助沟通台湾合作医院，为客户做如下服务安排： -开立住院单 -安排住院治疗的床位 -协助办理门诊/急诊住院手续	1次/年	保单年度	保险产品增值服务	陆家嘴国泰团体医无忧医疗保险

二、服务申请方式

1. 电话申请

拨打公司服务热线 95374 转人工申请服务，按客服人员指导提交相关材料。

2. 官微申请【推荐使用】

保户关注“陆家嘴国泰人寿”官方微信公众号，选择“服务-客户权益-产品服务”，发起申请，并按提示上传相关材料。

3. 通知服务人员

请保单服务人员协助您提交申请。

4. 邮箱申请

发送申请至专属邮箱：health@cathaylife.cn。

三、合作供应商

北京和缓医疗科技有限公司、北京远盟健康科技有限公司、中间带（北京）技术服务有限公司、万欣和（上海）企业服务有限公司、上海抚理健康管理咨询有限公司、华美浩联医疗科技(北京)有限公司、上海睿贝德健康科技有限公司、上海圆心惠保网络科技有限公司、上海商涌科技有限公司、明安在线(北京)医疗科技有限公司、深圳市国康健康管理有限公司、北京爱选信息科技有限公司

四、注意事项及可能发生的风险

1. 上述健康管理服务内容不构成保险合同条款的任何一部分，属于产品增值服务，非保单的权益义务。
2. 随着健康管理服务体系的运营与完善以及外部因素等影响，部分服务项目及内容可能调整，届时陆家嘴国泰人寿会及时告知权益人，为权益人提供合理的建议或方案供选择，并按照调整后的内容提供服务。
3. 该服务限被保险人本人使用，不得转让。
4. 上述健康咨询服务提供的咨询建议仅供参考，不能取代任何医学诊断与处方。
5. 若保险合同处于中止、解除、失效或终止等情形，则权益人不享有本服务。
6. 如对服务有任何疑问，敬请拨打相关热线：95374 进行咨询。

